**KURSİYER MEMNUNİYET ANKETİ:**

*(İş bu anket; kurs veya etkinliğin son haftasında uygulanacaktır.)*

*DEĞERLİ KURSİYER!*

*Adapazarı Halk Eğitimi merkezimizce yürütülen kurs ve etkinliklerin niteliğini ve etkililiğini geliştirmek amacı ile kullanılacak olan bu anket, katıldığınız kursun/etkinliğin kalitesinin değerlendirilmesi amacıyla kullanılacaktır. Vereceğiniz bilgiler bizim için oldukça önemlidir ve sadece eğitim-öğretimin geliştirilmesi yönünde kullanılacaktır. Bu nedenle, anketi dikkatli ve titiz bir şekilde dolduracağınızı umar katkılarınız için şimdiden teşekkür ederiz.*

 *Aşağıdaki kişisel bilgileri lütfen doldurunuz.(****Adınızı-Soyadınızı Yazmayınız)***

|  |  |
| --- | --- |
| CİNSİYET | *Kadın O Erkek O* |
| YAŞ | *13-18 O 18-25 O 25-35 O 35-45 O 45 Üstü O* |
| ÖĞRENİM DURUMU | *Okuryazar O İlkokul O Ortaokul O Lise O ÖnLisans O Lisans O Yüksek Lisans O Doktora O* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | **SORU:** | EVET | HAYIR | KISMEN |
| 1 | Halk eğitimi merkezinde açılan kursların halkın beklentilerini karşıladığını düşünüyor musunuz? |  |  |  |
| 2 | Katıldığınız kurs/etkinlik içerik ve güncel bilgi açısından beklentilerinizi karşıladı mı? |  |  |  |
| 3 | Kursu veren öğretmen/usta öğreticiler bilgi-tecrübe-disiplin olarak yeterli miydi? |  |  |  |
| 4 | Yönetici ve eğiticiler dışındaki diğer personel de işlerinizi kolaylaştırmak için size yardımcı oldu mu? |  |  |  |
| 5 | Kurum binası ve dersliği, eğitim öğretim için uygun muydu? |  |  |  |
| 6 | Kurs/etkinlik süresince sizi huzursuz eden durumlar oldu mu? |  |  |  |
| 7 | Katıldığınız kurs/etkinliğin zamanı sizin kişisel çalışma vb. şartlarınıza uygun muydu? |  |  |  |
| 8 | Kurs/etkinlik sürecinde kullanılan araç gereçleri yeterli buldunuz mu? |  |  |  |
| 9 | Kurs/etkinlik binasında yeterli güvenlik önlemleri alınmış mıydı? |  |  |  |
| 10 | Kuruma telefon veya e-yazışma ile müracaatınızda sonuç aldınız mı? |  |  |  |
| 11 | İhtiyaç durumunda kurumun yönetici/öğretmen/usta öğreticilerine kolay ulaşabildiniz mi? |  |  |  |
| 12 | Kurs/etkinlik yeri ve derslikler yeterince temiz ve bakımlı mıydı? |  |  |  |
| 13 | Halk eğitimi merkezlerinin eğitim ve öğretimle ilgili gelişmeleri takip ettiğini düşünüyor musunuz? |  |  |  |
| 14 | Halk eğitimi merkezlerinin kurs ve etkinliklerini başkalarına da tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz? |  |  |  |
| 15 | Kurs/etkinlik süresince yönetici ve eğiticilerin yeterince çalıştıklarını gözlediniz mi? |  |  |  |
| 16 | Halk eğitimi merkezlerinin, toplumun ve sizin kültürel,Eğitimsel ve sosyal ihtiyaçlarını desteklediğini düşünüyor musunuz? |  |  |  |
| 17 | Kursta size anlatılan konuları anlamakta, yapılan etkinlikleri anlamlandırmakta zorlandınız mı? |  |  |  |
| 18 | Kursun/etkinliğin kişisel gelişiminiz açısından beklentilerinizi karşıladığını düşünüyor musunuz? |  |  |  |
| 19 | Adapazarı Halk Eğitimi Merkezinin Web-Site ve Sosyal Medya sayfalarından haberdarmısınız? Hiç ziyaret edip incelediniz mi? |  |  |  |
| 20 | Kursun/etkinliğin okul/öğretmen-veli iletişiminin güçlendirilmesi açısından beklentilerinizi karşıladığını düşünüyor musunuz? |  |  |  |
| 21 | Kursun/etkinliğin çocuğunuzla veya Ailenizle daha nitelikli zaman geçirmenize katkı sağlama açısından beklentilerinizi karşıladığını düşünüyor musunuz? |  |  |  |
| 22 | Kursun/etkinliğin iş, istihdam ve aile ekonomisine katkı sağlama açısından beklentilerinizi karşıladığını düşünüyor musunuz? |  |  |  |
| 23 | Kurs/etkinlik sürecinde bilişim teknolojilerinin etkin kullanıldığını düşünüyor musunuz? |  |  |  |
| 24 | Kurs/etkinlik yeri kolay ulaşılabilir, merkezi bir yerde miydi? |  |  |  |
| 25 | İstek ve şikâyetlerinizin kurum yöneticileri tarafından dikkate alındığını düşünüyor musunuz? |  |  |  |
| 26 | Kurs/etkinlik süresince yöneticiler tarafından sınıflar ziyaret edildi mi? Eksik ve aksakların giderilmesi için gerekli çalışmalar yapıldı mı? |  |  |  |
| 27 | Halk eğitimi merkezlerinde açılan diğer kurs ve etkinliklere katılmak ve başkalarına tavsiye etmek ister misiniz? |  |  |  |
| 28 | Bunların dışında, eklemek istediğiniz görüş ve düşünceleriniz varsa lütfen aşağıya yazınız! |  |  |  |

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………